



АНКЕТА № _____

удовлетворенности потребителя качеством продукции и услуг

Статус респондента		Наименование Юридического лица	
☐ Юридическое лицо	☐ Физическое лицо	указать наименование	
Продукция или услуга предоставляемая Вам		☐ Энергоресурсы (электрическая энергия, тепловая энергия, питьевая вода, техническая вода, горячая вода, морская вода, дистиллят, пар) <i>нужное подчеркнуть</i>	
Указать только один вид продукции или услуги		☐ Техническая диагностика оборудования	
(нужное отметить в ячейках символом, например «крестик», «галочка», «плюс» и т.д.)		☐ Изготовление источников ионизирующего излучения (ИИИ)	☐ Обращение с ИИИ
		☐ Радиационный контроль и обследование объектов и территорий	☐ Радиационная реабилитация объектов и территорий
		☐ Работы по выводу РУ БН-350 из эксплуатации	☐ Другая продукция, услуга
указать другую продукцию, услугу			
1. С каким подразделением ТОО «МАЗК» осуществляется (осуществлялось) взаимодействие?			
указать подразделение, если взаимодействие имело место			
2. Как Вы оцениваете качество оказываемых услуг/ производимой продукции?			
☐ положительно ☐ отрицательно ☐ другая оценка			
указать другую оценку			
2.1. Если оценка отрицательна укажите причину			
3. Как Вы оцениваете профессионализм персонала предприятия?			
☐ положительно ☐ отрицательно ☐ другая оценка			
указать другую оценку			
4. Как Вы оцениваете отношение к Вам персонала предприятия?			
☐ доброжелательное ☐ недоброжелательное ☐ другая оценка			
указать другую оценку			
5. Приходилось ли Вам обращаться на предприятие с жалобами, предложениями, заявлениями, претензиями?			
☐ да ☐ нет			
5.1 Если да, как Вы оцениваете качество и быстроту их рассмотрения			
☐ положительно ☐ отрицательно ☐ другая оценка			
указать другую оценку			
6. Как Вы оцениваете полноту предоставляемой Вам информации о нашей продукции или услугах			
☐ положительно ☐ отрицательно ☐ другая			
оценка _____ указать другую оценку			
7. Предложения и рекомендации по улучшению Качества продукции и предоставляемых услуг			
Дата _____ ФИО, адрес, тел. респондента _____			

Выражаем благодарность за внимательное и ответственное отношение к заполнению анкеты. Спасибо за сотрудничество. Пожалуйста, отправьте заполненную анкету по почте: 130 000, Республика Казахстан, Мангистауская область, г. Актау, а/я 248 ТОО «МАЗК»; по факсу: +77292314364; на e-mail: maek@maek.kz; или передайте нашему сотруднику.