



Тұтынушының өніммен және қызметпен қанағаттанушылық
№ _____ **САУАЛНАМАСЫ**

Респонденттің статусы		Заңды тұлғаның атауы	
☐ Заңды тұлға	☐ Жеке тұлға	<u>атауын көрсетіңіз</u>	
Сізге ұсынылатын өнім немесе қызмет		☐ Энергоресурстар (электрлік энергиясы, жылу энергиясы, ауыз су, техникалық су, ыстық су, теңіз суы, дистиллят, бу) <u>керегінің асты сызылсын</u>	
Өнімнің немесе қызметтің тек бір түрі көрсетіледі		☐ Жабдықтың техникалық диагностикасы	
(керегі тордың ішінде келесі белгілермен белгіленеді: мысалы, «х», «+», «v» және т.б.)		☐ Иондандырушы сәулелердің көздерін дайындау (ИСК) ☐ ИСК колдану	
☐ Радиациялық бақылау және объектілер мен аумақты тексеру		☐ Объектілер мен аумақтарды радиациялық оналту	
		☐ Басқа өнім, қызмет	
басқа өнімді, қызметті көрсетіңіз			
1. «МАЭК» ЖШС-нің қай бөлімшелерімен қарым-қатынас жасалады (жасадыңыз)?			
<u>егер қарым-қатынаста болсаңыз бөлімшенің атауын көрсетіңіз</u>			
2. Ұсынылған қызмет, өндірілетін өнім сапасына қандай баға бересіз?			
☐ жағымды ☐ жағымсыз ☐ басқа баға			
басқа бағаны көрсетіңіз			
2.1. Егер жағымсыз баға берсеңіз себебін көрсетіңіз			
<u></u>			
3. Кәсіпорын персоналының біліктілігін қалай бағалайсыз?			
☐ жағымды ☐ жағымсыз ☐ басқа баға			
басқа бағаны көрсетіңіз			
4. Кәсіпорын персоналының Сізді қабылдауын қалай бағалайсыз?			
☐ жақсы ☐ жаман ☐ басқа баға			
басқа бағаны көрсетіңіз			
5. Сізге кәсіпорынға шағыммен, ұсыныспен, өтінішпен, талаппен баруға тура келді ме?			
иә ☐ жоқ ☐			
5.1 Егер барсаңыз, олардың қаралуының тездігі мен сапасын қалай бағалайсыз?			
☐ жағымды ☐ жағымсыз ☐ басқа баға			
басқа бағаны көрсетіңіз			
6. Сізге ұсынылатын біздің өнімдер мен қызметтер жөніндегі ақпараттың толықтығын қалай бағалайсыз?			
☐ жақсы ☐ жаман ☐ басқа баға			
басқа бағаны көрсетіңіз			
7. Өнімнің және көрсетілетін қызметтің сапасын жақсарту жөніндегі ұсыныстар мен кеңестер			
<u></u>			
Күні _____ Респонденттің аты-жөні, мекен-жайы, телефоны			

Сауалнаманы зейінділікпен және жауапкершілікпен толтырғаныңызға ризашылық білдіреміз. Ынтымақтастығыңыз үшін рақмет. Толтырылған сауалнаманы поштамен: 130 000, Қазақстан Республикасы, Маңғыстау облысы, Ақтау қаласы, а/ж 248, «МАЭК» ЖШС; факспен +77292314364; e-mail: maek@maek.kz; жолдаңыз немесе біздің қызметкерге беріңіз.