**«Табиғи монополиялар туралы» 2018 жылғы 27 желтоқсандағы № 204-VI Қазақстан Республикасы Заңының 25-бабының 6 және 11-тармақтарына сәйкес «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС 2021 жылға тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсыну жөніндегі қызмет туралы есепті орналастырады:**

**1. Уәкілетті органның ведомствосы бекіткен инвестициялық бағдарламалардың және (немесе) инвестициялық жобалардың орындалуы туралы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау, сондай-ақ субъект қызметі тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы.**

**2021 жылғы жылу энергиясын өндіру бойынша инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Іс-шараның атауы** | **Барлығы, мың теңге** **ҚҚС-сыз** | **орындалу %** |
| **жоспар** | **факт** |
| - ЖЭО-2-ЖЭО-1 КС жылу құбыры учаскесін күрделі жөндеу (IV кезең) | **158 148** | **126 500** | **80%**  |

Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау: осы инвестициялық жобаны іске асыру желінің жылу құбырын пайдалану мерзімін ұлғайтуға, жылу беру кезеңінде жылу желілерін сенімді пайдалануды арттыруға, жылу желісінің тұрақты және сапалы жұмыс режимін қолдауға мүмкіндік берді.

**Техникалық су өндіру жөніндегі 2021 жылғы инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Іс-шараның атауы** | **Барлығы, мың теңге** **ҚҚС-сыз** | **орындалу %** |
| жоспар | факт |
| * Екінші көтергіш сорғы станциясынан ОСЖТ-1 дейін Ду-800 мм магистральдық су тартқышын күрделі жөндеу (2-ші кезең)
 | **30 730** | **30 730** | **100%** |

Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау: осы инвестициялық жобаны іске асыру құбырдың пайдалану сенімділігін қамтамасыз етуге, минералданған су құбырын пайдалану мерзімін ұлғайтуға, Ақтау қаласы мен іргелес елді мекендерді қажетті мөлшерде ауыз сумен және техникалық сумен үздіксіз қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

**2021 жылға арналған ауыз суды өндіру жөніндегі инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Іс-шараның атауы** | **Барлығы, мың теңге** **ҚҚС-сыз** | **орындалу %** |
| жоспар | факт |
| - Жылу алмасу түтіктерін ауыстыра отырып, ТТҚ-9-да БСЖ-8-ді күрделі жөндеу | **69 917** | **62 925** | **90%** |

Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау: осы инвестициялық жобаны іске асыру БСЖ қызмет мерзімін ұзартуға, БСЖ жылу алмасудың жобалық бетін, бастапқы теңіз суын жылытудың жобалық температурасын қалпына келтіруге, ТТҚ өнімділігін арттыруға мүмкіндік берді.

**2. Табиғи монополия субъектісі қызметінің 2021 жылғы негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/б** | **Энергия ресурстарының атауы** | **Қаржылық нәтиже,** **мың теңге** |
| 1 | жылу энергиясын өндіру | - 1798 960 |
| 2 | Су шаруашылығы жүйесінің қызметтері | **- 1 341 588** |
| *2.1.* | *ауыз су өндірісі* | *-874 597* |
| *2.2.* | *техникалық су өндірісі* | *-234 645* |
| *2.3.* | *ыстық су өндірісі* | *-232 346* |
| *2.4.* | *теңіз суын беру бойынша* | *0* |
|  | **Барлығы:** | **- 3 140 548** |

 **3. 2021 жылы реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі туралы;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/б** | **Тұтынушылардың атауы** | **ҒТБ ескерілген қызметтер көлемі (тауарлар, жұмыстар)** |
| 1. | Жылу энергиясы, мың Гкал | 1 275,668 |
|  2. | Ауыз су, мың м3 | 16 412,59 |
| 3. | Техникалық су, мың м3 | 3 241,23 |
| 4. | Ыстық су, мың м3 | 3 930,77 |
| 5. | Теңіз суы, мың м3 | 222 197 |

 **4. Реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы:**

**2021 жылы «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС 84 350** тұтынушыға қызмет көрсетті. Оның ішінде тұрғындар саны **81 067**, заңды тұлғалар – **3 255**, бюджеттік ұйымдар – **28.**

**Ақтау қаласының тұрғындарына** түрлі жоспарлы қызмет көрсету үшін(төлемдер, өтініштер, өтінімдер, түсіндірмелер) 10 шағын ауданның ТҚКО ғимаратында қолайлы жағдайлар жасалған, оның ішінде – икемді жұмыс кестесі бар 2 касса, сондай-ақ 9 төлем терминалы. Бұдан басқа, 12, 13, 28 шағын аудандардағы Есеп айырысу-кассалық орталығының (әрі қарай ЕКО) 3 учаскесінде 3 терминал жұмыс істеді.

Барлық кассаларда, ТҚКО-да және учаскелерде орнатылған терминалдарда энергия ресурстарына ақы төлеу комиссиясыз жүргізіледі.

ТҚКО - да қаланың басқа коммуналдық ұйымдарының кассалары жұмыс істейді – «КЖСА» МКК, «КазТранГазАймак» АҚ, «Caspy Operating» ЖШС.

Қызмет көрсетудің толықтығын қамтамасыз ету мақсатында ЕКО-да персонал жұмысының икемді кестесі көзделген. Күн сайын (дүйсенбіден жұмаға дейін) тұтынушыларға ТҚКО бойынша қызметтер көрсетілді:

- коммуналдық қызметтерді кассаларда комиссиялық алымсыз төлеу;

- экономисттен кеңес алу;

- жазбаша өтініш беру;

- бұрын берілген өтінішке жауап алу;

- «Пәтер бойынша түпкілікті есеп айырысуды» ресімдеу;

- WhatsApp қосымшасы арқылы ЖЕА көрсеткіштерін қабылдау;

- Kaspi.kz платформасында шот-түбіртектерді ұсыну туралы ескерту (push хабарландырулары).

Сенбі күні жұмыс аптасы ішінде пәтерге кіру мүмкіндігі жоқ тұтынушылармен алдын ала уағдаластық бойынша ЖЕА-ны төлеу, пломбалау/пломбасын алу, ЖЕА-ның бақылау және жоспардан тыс көрсеткіштерін алу, сондай-ақ тұтынушының қаладан шұғыл жоспарланбаған шығуы бойынша қызметтер көрсетіледі.

**Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу келесілер арқылы жүргізілген:**

1) Қолма-қол ақшамен және POS-терминалдар арқылы ЕКО кассалары.

2) Екінші деңгейдегі коммерциялық банктер мен «Қазпошта» АҚ, «Халық банк» АҚ, «Центркредит» АҚ, «KASPI BANK» АҚ банкоматтарының ЕКБ, Kaspi.kz және HomeBank қосымшалары, сондай-ақ есеп айырысу төлем терминалдары.

**ЕКО сайты жұмысын жалғастыруда.** Ақтау қаласының тұтынушыларына ЖЕА көрсеткіштерін беру, коммуналдық қызметтер үшін берешекті білу, заңнамалық құжаттармен, кассалар мен ЕКО қызметкерлерінің жұмыс кестелерімен танысу, жиі туындайтын сұрақтарға жауаптар беру мүмкіндігі берілді.

Сайтта тіркелген пайдаланушылар саны **6 102** абонентті құрайды.

КҚКО мен учаскелердің ақпараттық стендтерінде коммуналдық қызметтерді көрсетуге қатысты ақпарат, өтініштердің үлгілері мемлекеттік және орыс тілдерінде ұсынылған.

**2021 жылы Ақтау қаласы тұрғындарының жиі кездесетін сұрақтарына жауап беру мақсатында** «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС, «ҚЖСА» МКК және «АЭЖБ» МКК энергия беруші ұйымдарының, энергиямен жабдықтаушы ұйымдардың және т. б. қатысуымен Ақтау қаласы мен Маңғыстау облысының коммуналдық ұйымдары өкілдерінің қатысуымен ТМРКД МО бойынша басшылығымен КҚК өткізілді.

Сонымен қатар азаматтардың өтініштерін жедел қарау үшін өтініштерді қабылдау және оларға физикалық байланыссыз электрондық форматта жауап беру үшін электрондық пошта құрылды.

 **Тұтынушыларға ыңғайлы болу үшін,** күн сайын, тұтынушыларда туындайтын сұрақтарды түсіндіру үшін ТҚКО экономистерімен қабылдау жүргізіледі.

1. **Уәкілетті органның ведомствосы бекіткен есепті кезеңдегі тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы:**

|  |
| --- |
| **«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС** **2021 жылға арналған жылу энергиясын өндіруге арналған тарифтік сметаны** **орындау туралы есебі** |
| **р/с****№**  | **Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы**  | **Өлшем бірлігі** | **2021 жылға бекітілген тарифтік сметада көзделген** | **2021 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері**  | **Ауытқу, %-бен** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Шығындар тауарларды өндіру және қызметтерді ұсыну барлығы, оның ішінде:** | **Мың, теңге** | **2 350 882** | **4 074 131** | **173%** |
| 1. | Материалдық шығындар |  --"-- | 1 921 261 | 3 598 396 | 187% |
| 2. | Еңбекке ақы төлеу шығыстары |  --"-- | 245 241 | 273 517 | 112% |
| 3. | Амортизация |  --"-- | 57 264 | 40 035 | 70% |
| 4. | Жөндеу  |  --"-- | 0 | 0 | 0% |
| 5. | Басқа шығындар |  --"-- | 127 116 | 162 183 | 128% |
| **II** | **Кезең шығыстары барлығы, оның ішінде** |  **--"--** | **59 143** | **189 569** | **321%** |
| 6. | Жалпы және әкімшілік шығыстар |  **--"--** | 59 143 | 189 569 | 321% |
| 7 | Сыйақы төлеуге арналған шығыстар |  **--"--** | 0 | 0 | 0% |
| **III** | **Қызметтерді ұсынуға арналған барлық шығындар** | **Мың, теңге** | **2 410 025** | **4 263 700** | **177%** |
| IV | Кіріс (РБА\*СП) |  --"-- | 99 520 | -1 798 960 | -1808% |
| **V** | **Барлық кірістер**  | **Мың, теңге** | **2 509 545** | **2 464 740** | **98%** |
| VI | Ұсынылатын қызметтер көлемі | мың.Гкал | 1 141,252 | 1 046,794 | 92% |
| **VII** | **Тариф (қосылған құн салығынсыз)** | **теңге /Гкал** | **2 198,94** | **2 354,56** | **107%** |
|   |
| ***Ескертпе:*** 2021ж фактісі бойынша көрсетілген қызметтер көлемі КЖСА 1 046,794 мың Гкал нормативтік-техникалық шығындарын (НТШ) есепке алмай көрсетілген. НТШ шығындарын ескере отырып, 2021 жылғы көлем 1 275,668 мың Гкал құрайды.**«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС-нің** **2021 жылғы ауыз су өндірісіне тарифтік сметаның орындалуы туралы есебі**  |
| **р/с****№**  | **Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы**  | **Өлшем бірлігі** | **2021 жылға бекітілген тарифтік сметада көзделген** | **2021 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері**  | **Ауытқу, %-бен** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Шығындар тауарларды өндіру және қызметтерді ұсыну барлығы, оның ішінде:** | **Мың, теңге** | **2 051 070** | **3 010 332** | **147%** |
| 1 | Материалдық шығындар |  -"- | *1 523 566* | *2 252 314* | *148%* |
| 2 | Еңбекке ақы төлеу шығыстары |  -"- | *316 469* | *494 153* | *156%* |
| 3 | Амортизация |  -"- | *36 939* | *43 001* | *116%* |
| 4 | Жөндеу  |  -"- | 0 | 0 | 0% |
| 5 | Басқа шығындар |  -"- | *174 096* | *220 864* | *127%* |
| **II** | **Кезең шығыстары барлығы, оның ішінде**  |  **-"-** | **119 647** | **177 856** | **149%** |
| 6. | Жалпы және әкімшілік шығыстар |  -"- | *41 441* | *78 568* | *190%* |
| 7. | Өткізу қызметін ұстауға арналған шығыстар |  -"- | *78 206* | *99 288* | *127%* |
| 8. | Сыйақы төлеуге арналған шығыстар |  -"- | 0 | 0 | 0% |
| **III** | **Қызметтерді ұсынуға арналған барлық шығындар** |  ***-"-*** | **2 170 717** | **3 188 188** | **147%** |
| IV | Кіріс (РБА\*СП) |  *-"-* | *224 462* | *91 971* | *41%* |
| **V** | **Барлық кірістер**  |  **-"-** | **2 202 321** | **2 313 591** | **105%** |
| VI | Ұсынылатын қызметтер көлемі | мың.м3 | 11 676,00 | 14 300,012 | 122% |
| **VII** | **Тариф (қосылған құн салығынсыз)** | **теңге /м3** | **188,62** | **161,79** | **86%** |

***Ескертпе:*** 2021ж фактісі бойынша көрсетілген қызметтер көлемі КЖСА 14 300,012 мың Гкал нормативтік-техникалық шығындарын (НТШ) есепке алмай көрсетілген. НТШ шығындарын ескере отырып, 2021 жылғы көлем 16 412,598 мың Гкал құрайды

|  |
| --- |
| **«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС есебі****2021 жылға техникалық су өндіру тарифтік сметасының орындалуы туралы** |
| **р/с****№**  | **Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы**  | **Өлшем бірлігі** | **2021 жылға бекітілген тарифтік сметада көзделген** | **2021 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері**  | **Ауытқу, %-бен** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Шығындар тауарларды өндіру және қызметтерді ұсыну барлығы, оның ішінде:** | **Мың, теңге** | **284 184** | **360 826** | **127%** |
| 1 | Материалдық шығындар |   | 151 877 | 200 527 | 132% |
| 2 | Еңбекке ақы төлеу шығыстары | -"- | 84 020 | 106 508 | 127% |
| 3 | Амортизация | -"- | 27 824 | 20 462 | 74% |
| 4 | Жөндеу  | -"- | 0 | 9 636 | 0% |
| 5 | Басқа шығындар | -"- | 20 463 | 23 693 | 116% |
| **II** | **Кезең шығыстары барлығы, оның ішінде**  | -"- | **9 128** | **19 121** | **209%** |
| 6 | Жалпы және әкімшілік шығыстар | **-"-** | 4 580 | 4 905 | 107% |
| 7 | Өткізу қызметін ұстауға арналған шығыстар | **-"-** | 4 548 | 14 216 | 313% |
| 8 | Сыйақы төлеуге арналған шығыстар | **-"-** | 0 | 0 | 0% |
| **III** | **Қызметтерді ұсынуға арналған барлық шығындар** | **-"-** | **293 312** | **379 947** | **130%** |
| IV | Кіріс (РБА\*СП) | -"- | 2 790 | -234 645 | -8410% |
| **V** | **Барлық кірістер**  | **-"-** | **296 102** | **145 302** | **49%** |
| VI | Ұсынылатын қызметтер көлемі | тыс.м3 | 4 724 | 2 869,880 | 61% |
| **VII** | **Тариф (қосылған құн салығынсыз)** | **теңге /м3** | **62,68** | **50,63** | **81%** |

***Ескертпе:*** 2021ж фактісі бойынша көрсетілген қызметтер көлемі КЖСА 2 869,880 мың Гкал нормативтік-техникалық шығындарын (НТШ) есепке алмай көрсетілген. НТШ шығындарын ескере отырып, 2021 жылғы көлем 3 241,232 мың Гкал құрайды.

|  |
| --- |
| **«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС 2021 жылғы ыстық су өндірісіне тарифтік сметаның орындалуы туралы есебі** |
|  |
| **№ р/н** | **Көрсеткіштердің атауы** | **Өлшем бірлігі** | **2021 жылға бекітілген тарифтік сметада қарастырылған** | **2021 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері** | **Ауытқу,** **%-бен** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5-4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар, барлығы оның ішінде:** | **мың теңге** | **366 249** | **557 010** | **152%** |
| 1 | Материалдық шығындар | -"- | 354 861 | 544 300 | 153% |
| 2 | Еңбекке ақы төлеу шығындары | -"- | 0 | 0 | 0% |
| 3 | Амортизация | -"- | 0 | 0 | 0% |
| 4 | Жөндеу | -"- | 0 | 0 | 0% |
| 5 | Басқа да шығындар  | -"- | 11 388 | 12 710 | 112% |
| **II** | **Кезең шығындары барлығы, оның ішінде** | **-"-** | **7 215** | **7 682** | **106%** |
| 6 | Жалпы және әкімшілік шығындар | -"- | 7 215 | 7 682 | 106% |
| 7 | Сыйақы төлеуге арналған шығындар | -"- | 0 | 0 | 0% |
| **III** | **Қызметтерді ұсынуға арналған барлық шығындар** | **-"-** | **373 464** | **564 692** | **151%** |
| IV | Кіріс (РБА\*СП) | -"- | 0 | -232 346 | 0% |
| **V** | **Барлық кірістер** | **-"-** | **373 464** | **332 346** | **89%** |
| VI | Көрсетілетін қызметтер көлемі | мың.м3 | 3 401,00 | 3 481,615 | 102% |
| **VII** | **Тариф (қосылған құн салығынсыз)** | **теңге/ м3** | **109,81** | **95,46** | **87%** |

***Ескертпе:*** 2021ж фактісі бойынша көрсетілген қызметтер көлемі КЖСА 3 481,615 мың Гкал нормативтік-техникалық ысыраптарын (НТЫ) есепке алмай көрсетілген. НТЫ шығындарын ескере отырып, 2021 жылғы көлем 3 930,767 мың Гкал құрайды

|  |
| --- |
| **2021 жылғы теңіз суын магистральдық құбыржолдары арқылы беру** **жөніндегі қызметтерге тарифтік сметаның орындалуы туралы** **ЕСЕП** |
| 5 | 55 |  |  |  |  |
| **№ р/н** | **Көрсеткіштердің атауы** | **Өлшем бірлігі** | **2021 жылға бекітілген тарифтік сметада қарастырылған** | **2021 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері** | **Ауытқу, %** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтерді ұсынуға арналған шығындар, барлығы оның ішінде:** | **мың. теңге** | **238 671** | **281 072** | **118%** |
| 1 | Материалдық шығындар | -"- | *227 648* | *265 402* | *117%* |
| 2. | Еңбекке ақы төлеу шығындары | -"- | *6 775* | *10 652* | *157%* |
| 3. | Амортизация | -"- | *4 248* | *4 984* | *117%* |
| 4. | Жөндеу | -"- | 0 | 0 | 0% |
| 5. | Басқа да шығындар  | -"- | *0* | *34* | *0%* |
| **II** | **Кезең шығындары** | ***-"-*** | **0** | **0** | **0%** |
| **III** | **Барлық шығындар** | ***-"-*** | **238 671** | **281 072** | **118%** |
| IV | Пайда | -"- | 0 | -304 | 0% |
| **V** | **Барлық кірістер** | **-"-** | **238 671** | **280 768** | **118%** |
| VI | Ұсынылатын қызметтер көлемі | мың.м3 | 188 882 | 222 197 | 118% |
| **VII** | **Тариф (қосылған құн салығынсыз)** | **теңге/ 1000м3** | **1 263,60** | **1 263,60** | **100%** |

**6. Жылу энергиясын өндіру және су шаруашылығы жүйесінің қызметтері бойынша «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС қызметінің перспективалары (даму жоспарлары), пайдасы/шығындары туралы**

Көптеген жылдар бойы «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС жылу энергиясы мен су өндіру қызметінен орасан зор шығынға ұшырады. Уәкілетті орган бекіткен тарифтер энергия ресурстарының осы түрлерін өндіруге жұмсалатын ағымдағы шығындарды жаппайды, дегенмен Серіктестік бекітілген инвестициялық бағдарламаларды орындау бойынша өзіне алған міндеттемелерді орындайды. 2015-2021 жылдар кезеңінде шығындар **18,8 млрд.** теңгені құрады.

мың*. теңге*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ р/н** | **Ресурстың атауы** | **2015 жыл** | **2016 жыл** | **2017 жыл** | **2018 жыл** | **2019 жыл** | **2020 жыл** | **2021 жыл** |
| 1. | Жылу энергиясы | -1 402 974 | -777 430 | -1 395 712 | -1 827 642 | -1 702 972 | -1 749 524 | -1 715 120 |
| 2. | Ауыз су | -668 521 | -412 813 | -636 140 | -735 521 | -790 286 | -708 299 | -694 124 |
| 3. | Техникалық су | -443 794 | -240 301 | -269 604 | -236 522 | -278 807 | -230 798 | -216 939 |
| 4. | Ыстық су | -123 967 | -121 760 | -206 016 | -196 850 | -191 744 | -283 629 | -330 259 |
| 5. | Теңіз суы | -70 020 | -38 390 | -35 766 | -14 950 | 31 305 | 30 522 | -403 |
| **БАРЛЫҒЫ:** | **-2 709 276** | **-1 590 694** | **-2 543 238** | **-3 011 485** | **-2 995 114** | **-3 002 772** | **-2 956 845** |