**Табиғи монополиялар туралы "Қазақстан Республикасының 2018 жылғы 27 желтоқсандағы № 204-VI Заңы 25-бабының 11-тармағына сәйкес»,** **«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС 2018 жылға тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсыну жөніндегі қызмет туралы есепті орналастырады:**

**1. Уәкілетті органның ведомствосы бекіткен инвестициялық бағдарламаларды және (немесе) инвестициялық жобаларды орындау туралы:**

**2018 жылғы жылу энергиясын өндіру бойынша**

**инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Іс-шараның атауы** | **Барлығы, мың теңге ҚҚС-сыз** | | **Орындалу %** |
| жоспар | факт |
| - ЖЭО-2-ЖЭО-1 ПС жылу құбырын күрделі жөндеу (1 кезең) | 192 018 | 163 215 | 85% |

**Жұмыстар толық көлемде орындалды.**

**2018 жылы техникалық су өндіру бойынша**

**инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Іс-шараның атауы** | **Барлығы, мың теңге ҚҚС-сыз** | | **Орындалу %** |
| жоспар | факт |
| 30-32км арасындағы Ду-600мм магистральды су құбырын күрделі жөндеу | 66 832 | 56 807 | 85% |

* **Жұмыстар толық көлемде орындалды.**

**2018 жылы ауыз су өндіру бойынша**

**инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Іс-шараның атауы** | **Барлығы, мың теңге ҚҚС-сыз** | | **Орындалу %** |
| жоспар | факт |
| 2019 жылы реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) өндіруге арналған тарифтерді өзгерту жоспарланбаған. | 107 237 | 159 600 | 149% |

* **Жұмыстар толық көлемде орындалды.**

**1. Табиғи монополия субъектісі қызметінің есепті кезеңдегі негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы:**

**Табиғи монополиялар субъектісі ретінде «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС қаржылық нәтижесі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № р/б | Энергия ресурстарының атауы | Қаржылық нәтиже, мың теңге |
| 1 | Жылу энергиясын өндіру | -1 827 643 |
| 2 | *Су шаруашылығы жүйесінің қызметі* |  |
| 2.1. | ауыз су өндіру | -735 521 |
| 2.2. | Техникалық су өндіру | -236 522 |
| 2.3. | Ыстық су өндіру | -196 850 |
|  | **Барлығы** | **-2 996 535** |

**1. Реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі туралы;**

**2018 жылғы реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № р/б | Тұтынушылардың атауы | Қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі |
| 1. | Жылу энергиясы, мың.Гкал | 1 129,255 |
| 2. | Ауыз су, мың.м3 | 12 021 |
| 3. | Техникалық су,мың.м3 | 3 016,52 |
| 4. | Ыстық су, мың м3 | 3 298,66 |

1. **Тұтынушылармен реттелетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) жүргізілетін жұмыстары туралы:**
2. Ақтау қаласының тұрғындарына әртүрлі жоспарлы қызметтер көрсету үшін (төлемдер, өтініштер, өтінімдер, түсініктемелер) 2-ші шағын ауданның 47"В" ғимаратында жалдау алаңдарында «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС (ТҚКО) **тұтынушыларға қызмет көрсету орталығы** жұмыс істеді.

2018 жылдың қыркүйек айынан бастап ТҚКО 10 шағын ауданының № 1 КТҮ-ге ауыстырылды, онда қаланың басқа да коммуналдық ұйымдарының кассалары – «КЖСА» МКК, «Каспий оперейтинг» ЖШС және т. б. жұмыс істейді.

Күн сайын (дүйсенбіден бастап жұмаға дейін) ТҚКО-да тұтынушыларға келесілер бойынша қызметтер көрсетіледі:

* ЕКО кассаларында (ТҚКО және ЕКО учаскелерінде орналасқан) комиссиялық алымсыз коммуналдық қызметтерге ақы төлеу);
* экономистінің кеңесін алу;
* жазбаша өтініш беру;
* бұрын берілген өтінішке жауап алу;
* «Пәтер бойынша түпкілікті есеп айырысуды ресімдеу»;
* ЕКО бастығына ЖЕҚ көрсеткіштерін алу және пломбалау/пломбаны алып тастау бойынша қызметтер көрсетіледі.

ТҚКО және учаскелердің ақпараттық стендтерінде коммуналдық қызмет көрсетуге қатысты ақпарат, мемлекеттік және орыс тілдерінде өтініштердің үлгілері ұсынылған.

1. Коммуналдық қызметтер үшін төлем келесілер арқылы жүргізіледі:

2.1 ЕКО кассаларынан қолма-қол қаражатпен және POS-терминалдар арқылы. ТҚКО ғимаратында икемді жұмыс кестесі бар 5 касса, сондай-ақ 6 төлем терминалы орналасқан, ЕКО учаскелерінде 6 касса және 4 терминал жұмыс істейді (барлық кассаларда және ТҚКО-да орнатылған терминалдарда және учаскелерде төлем комиссиясыз жүргізіледі).

2.2. Коммерциялық банктердің ЕКБ және «Қазпошта» АҚ, «Халық банкі» АҚ банкоматтары, «Альянс Банк» АҚ, «Казкоммербанк» АҚ, «KASPI BANK» АҚ, Банк Центркредит АҚ, «Нұрбанк» АҚ, «Цеснабанк» АҚ, Fortebank АҚ, Ресей Жинақ Банкі АҚ, ҚР ҰБ ҚБЕО, Хоумбанктің интернет - жүйесі, сондай-ақ есептік төлем терминалдары.

1. **ЕКО сайты** жұмысын жалғастыруда. Ақтау қаласының тұтынушыларына ЖЕҚ көрсеткіштерін беру, коммуналдық қызметтер үшін берешекті білу, заңнамалық құжаттармен, кассалар мен ЕКО қызметкерлерінің жұмыс кестелерімен, жиі туындайтын сұрақтарға жауап беру мүмкіндігі беріледі. Сайтта тіркелген пайдаланушылар саны 7000-нан астам абонентті құрайды.
2. 2018 жылы ТҚКО 31 319 тұтынушы өтініш білдірді, 3364 жазбаша өтініш тіркелді.

Оның ішінде өтініш түрі бойынша:

* коммуналдық қызметтерді есептеу-861,
* борышты төлеудің кепілдік міндеттемелері-563,
* шығумен байланысты есептелмеу-408,
* өзгелері (меншік нысандарын өзгерту, 2 дербес шотты ашу, сот шешімі)-1418,
* жалпы үйлік қажеттіліктер – 114.

Тұтынушыларға жазбаша өтініштерге жауаптар заңнамада белгіленген мерзімде (15 күн) ТҚКО үй-жайында беріледі.

1. Тұтынушыларға қолайлы болу үшін апта сайын жұма күні сағат 14.00-ден 17.30-ға дейін алдын ала жазылу бойынша ЕКО бастығымен жеке қабылдау жүргізіледі және күн сайын тұтынушыларда туындаған мәселелерді түсіндіру үшін ТҚКО экономист қабылдайды.
2. ы жеке қабылдауда тұтынушылар саны - 1280 адам қабылданды, оның ішінде:

* 198 берешек мәселелері бойынша;
* Коммуналдық қызметтерді есептеу бойынша 798;
* 96 басқалар бойынша (меншік нысандарының өзгеруі, 2 дербес шот ашу, сот шешімі );
* ЖҮМ есептеу бойынша 74;
* Жылу есептеу бойынша 114;

Барлық өтініштер бойынша тиісті шаралар қабылданып, заңнамада белгіленген мерзімде жауаптар берілді.

**6.** 2018 жылы тұтынушылардың өтініші бойынша жергілікті жерде комиссиялық шешім қабылдау мақсатында ай сайын екінші бейсенбіде «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС және «Ақтау қалалық тұрғын үй инспекциясы» ММ басшылығының, «КЖСА» МКК және «АЭЖБ» МКК энергия беруші ұйымдар басшыларының қатысуымен Ашық есік күні өткізілді. Осы іс-шара аясында 134 тұтынушылардың өтініштері қаралды.

**7.** 2018 жылы медиа-іс-шаралар (баспасөз туры, дөңгелек үстел), сондай-ақ «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС-нің жылу беру кезеңіне дайындығы, жазғы кезеңде ыстық сумен жабдықтау, жалпы үй мұқтаждарына есептеу бойынша мәселелерді жариялаумен жергілікті электрондық БАҚ-та жарияланымдар өткізілді.

1. **Уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтік сметаны есепті кезеңде баптар бойынша орындау туралы:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне (тауарларына, жұмыстарына) тарифтердің шекті деңгейін және тарифтік сметалардың шекті деңгейін бекіту ережелеріне  1 Қосымша | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  | | |  |  |  |
| «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС-нің ауыз су өндіруге арналған тарифтік сметаның орындалуы туралы мәліметі | | | | | |
| Есепті кезең 2018ж. | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № р/б | Көрсеткіштер атауы\* | Өлшем бірлігі | 2018 жылға бекітілген тарифтік сметада көзделген | 2018 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері | Ауытқу % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы** | **мың. теңге** | **1 773 691** | **2 441 106** | **38%** |
| ***1*** | ***Материалдық шығындар*** | ***-"-*** | ***1 184 350*** | ***1 797 230*** | ***52%*** |
| ***2*** | ***Еңбекақы төлеу шығыстары*** | ***-"-*** | ***367 747*** | ***431 942*** | ***17%*** |
| ***3*** | ***Амортизация*** | ***-"-*** | ***41 959*** | ***33 150*** | ***-21%*** |
| ***4*** | ***Жөндеу*** | ***-"-*** | ***0*** | 0 | 0% |
| ***5*** | ***Басқа шығындар*** | ***-"-*** | ***179 635*** | ***178 784*** | ***0%*** |
| **II** | **Кезең шығыстары барлығы** | **-"-** | **225 963** | **228 765** | **1%** |
| ***6.*** | ***Жалпы және әкімшілік шығындар*** | ***-"-*** | ***68 484*** | ***65 035*** | ***-5%*** |
| ***7.*** | ***Өткізу қызметін ұстауға арналған шығыстар*** | ***-"-*** | ***157 479*** | ***163 730*** | ***4%*** |
| ***8.*** | ***Сыйақылар төлеуге арналған шығыстар*** | ***-"-*** | ***0*** | ***0*** | ***0%*** |
| **III** | **Қызметтерді көрсетуге арналған барлық шығындар** | ***-"-*** | **1 999 654** | **2 669 871** | **34%** |
| **IV** | **Кіріс (АРБ\*СП)** | ***-"-*** | **59 267** | **-735 520** | **-1341%** |
| *V* | *Қолданысқа енгізілген активтердің реттелетін базасы (АРБ)* | **-"-** | *851 351* | *416 315* | *-51%* |
| **VI** | **Барлық кірістер** | **-"-** | **2 058 921** | **1 934 351,00** | **-6%** |
| **VII** | **Көрсетілетін қызметтердің көлемі (тауарлардың, жұмыстардың)** | **мың.м3** | **10 827,98** | **12 021** | **11%** |
| **IX** | **Тариф** | **теңге/м3** | **190,15** | **160,91** | **-15%** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне (тауарларына, жұмыстарына) тарифтердің шекті деңгейін және тарифтік сметалардың шекті деңгейін бекіту ережелеріне | |
|  |  |  |  | 2 Қосымша | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |
| |  | | --- | | «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС-нің ауыз су өндіруге арналған тарифтік сметаның орындалуы туралы мәліметі | | Есепті кезең 2018ж. | | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № р/б | Көрсеткіштер атауы\* | Өлшем бірлігі | 2018 жылға бекітілген тарифтік сметада көзделген | 2018 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері | Ауытқу % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы** | **мың. теңге** | **224 248** | **342 111** | **53%** |
| **1** | ***Материалдық шығындар*** |  | **115 093** | **200 675** | **74%** |
| **2** | ***Еңбекақы төлеу шығыстары*** | -"- | **86 107** | **94 347** | **10%** |
| **3** | **Амортизация** | -"- | **4 379** | **8 666** | **98%** |
| **4** | ***Жөндеу*** | -"- | **0** | **8 337** | **0%** |
| **5** | ***Басқа шығындар*** | -"- | **18 669** | **30 086** | **61%** |
| **II** | **Кезең шығыстары барлығы** | -"- | **28 605** | **37 393** | **31%** |
| **6** | ***Жалпы және әкімшілік шығындар*** | -"- | **6 114** | **4 647** | **-24%** |
| **7** | ***Өткізу қызметін ұстауға арналған шығыстар*** | -"- | **22 491** | **32 746** | **46%** |
| **8** | ***Сыйақылар төлеуге арналған шығыстар*** | -"- | **0** | **0** | **0%** |
| **III** | **Қызметтерді көрсетуге арналған барлық шығындар** | -"- | **252 853** | **379 504** | **50%** |
| **IV** | **Кіріс (АРБ\*СП)** | -"- | **50 948** | **-236 523** | **-564%** |
| IV | *Қолданысқа енгізілген активтердің реттелетін базасы (АРБ)* | -"- | 395 321 | 113 492 | -71% |
| **V** | **Барлық кірістер** | **-"-** | **303 801** | **142 981** | **-53%** |
| **VI** | **Көрсетілетін қызметтердің көлемі (тауарлардың, жұмыстардың)** | **мың.м3** | **5 528,69** | **3 016,52** | **-45%** |
| **VIII** | **Тариф** | **теңге/м3** | **54,95** | **47,40** | **-14%** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  | Табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне (тауарларына, жұмыстарына) тарифтердің шекті деңгейін және тарифтік сметалардың шекті деңгейін бекіту ережелеріне | | |
|  | |  |  |  | 3 Қосымша | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  |  | |
|  | |  |  |  |  |  | |
| **«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС-нің жылу энергиясын өндіруге арналған тарифтік сметаның орындалуы туралы мәліметі** | | | | | |
| **Есепті кезең 2018ж.** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № р/б | Көрсеткіштер атауы\* | Өлшем бірлігі | 2018 жылға бекітілген тарифтік сметада көзделген | 2018 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері | Ауытқу % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы** | **мың.теңге** | **2 090 052** | **3 487 508** | **67%** |
| **1.** | ***Материалдық шығындар*** | -"- | **1 803 475** | **3 115 841** | **73%** |
| **2.** | ***Еңбекақы төлеу шығыстары*** | -"- | **214 573** | **240 567** | **12%** |
| **3.** | **Амортизация** | -"- | **50 361** | **25 524** | **-49%** |
| **4.** | ***Жөндеу*** | -"- | **0** | **0** | **0%** |
| **5.** | ***Басқа шығындар*** | -"- | **21 643** | **105 576** | **388%** |
| **II** | **Кезең шығыстары барлығы** | -"- | **240 827** | **232 197** | **-4%** |
| **6.** | ***Жалпы және әкімшілік шығындар*** | -"- | **240 827** | **232 197** | **-4%** |
| **7** | ***Сыйақылар төлеуге арналған шығыстар*** | -"- | **0** | **0** | **0%** |
| **III** | **Қызметтерді көрсетуге арналған барлық шығындар** | -"- | **2 330 879** | **3 719 705** | **60%** |
| **IV** | **Кіріс (АРБ\*СП)** | -"- | **129 346** | **-1 827 642** | **-1513%** |
| *V* | *Қолданысқа енгізілген активтердің реттелетін базасы (АРБ)* | -"- | *2 087 318* | *3 597 921* | *72%* |
| **VI** | **Барлық кірістер** | **-"-** | **2 460 225** | **1 892 063** | **-23%** |
| **VII** | **Көрсетілетін қызметтердің көлемі** | **мың.Гкал** | **992,728** | **930,015** | **-6%** |
| **IX** | **Тариф (баға, алым ставкасы) (ҚҚС-сыз)** | **теңге/Гкал** | **2 478,25** | **2 034,44** | **-18%** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  | Табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне (тауарларына, жұмыстарына) тарифтердің шекті деңгейін және тарифтік сметалардың шекті деңгейін бекіту ережелеріне | | |
|  | |  |  |  | 4 Қосымша | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  | | |
|  | |  |  |  |  |  | |
| **«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС-нің ыстық суды өндіруге арналған тарифтік сметаның орындалуы туралы мәліметі** | | | | | |
| **Есепті кезең 2018ж.** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № р/б | Көрсеткіштер атауы\* | Өлшем бірлігі | 2018 жылға бекітілген тарифтік сметада көзделген | 2018 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері | Ауытқу, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы** | **мың. теңге** | **297 658** | **495 713** | **67%** |
| **1** | ***Материалдық шығындар*** | -"- | **286 524** | **484 325** | **69%** |
| **2** | ***Еңбекақы төлеу шығыстары*** | -"- | **0** | **0** | **0%** |
| **3** | **Амортизация** | -"- | **0** | **0** | **0%** |
| **4** | ***Жөндеу*** | -"- | **0** | **0** | **0%** |
| **5** | ***Басқа шығындар*** | -"- | **11 134** | **11 388** | **2%** |
| **II** | **Кезең шығыстары барлығы** | **-"-** | **10 097** | **7 359** | **-27%** |
| **6** | ***Жалпы және әкімшілік шығындар*** | **-"-** | **10 097** | **7 359** | **-27%** |
| **7** | ***Сыйақылар төлеуге арналған шығыстар*** | **-"-** | **0** | **0** | **0%** |
| **III** | **Қызметтерді көрсетуге арналған барлық шығындар** | **-"-** | **307 755** | **503 072** | **63%** |
| **IV** | **Кіріс(АРБ\*СП)** | **-"-** | **0** | **-196 850** | **100%** |
| *V* | *Қолданысқа енгізілген активтердің реттелетін базасы (АРБ)* | *-"-* | *0* | *0* | 0% |
| **VI** | **Барлық кірістер** | **-"-** | **307 755** | **306 222** | **0%** |
| **VII** | **Көрсетілетін қызметтердің көлемі (тауарлардың, жұмыстардың)** | **мың.м3** | **3 268,05** | **3 298,66** | **1%** |
| **IX** | **Тариф (баға, алым ставкасы) (ҚҚС-сыз)** | **теңге/ м3** | **94,17** | **92,83** | **-1%** |

**3. Қызмет перспективалары туралы (даму жоспарлары)):**

**Жылу энергиясын өндіру және су шаруашылығы жүйесінің қызметтері бойынша "МАЭК-Қазатомөнеркәсіп" ЖШС-нің пайдасы/шығындары, мың теңге**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № р/б | Ресурстың атауы | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
|
| 1. | Жылу энергиясы | -1 213 806 | -1 402 974 | -777 430 | -1 395 712 | -1 827 643 |
| 2. | Ауыз су | -298 740 | -668 520 | -412 813 | -636 140 | -735 521 |
| 3. | Техникалық су | -330 259 | -443 794 | -240 301 | -269 604 | -236 522 |
| 4. | Ыстық су | -18 819 | -123 967 | -121 759 | -206 016 | -196 850 |
|  | **БАРЛЫҒЫ** | **-1 861 624** | **-2 639 255** | **-1 552 303** | **-2 507 473** | **-2 996 535** |

2019 жылы реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) өндіруге арналған тарифтерді өзгерту жоспарланбаған.