# Қазақстан Республикасының 2018 жылғы 27 желтоқсандағы № 204-VI «Табиғи монополиялар туралы» Заңының 11 тармағына сәйкес, «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС 2019 жылға тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсыну бойынша қызмет туралы есепті орналастырады:

1. **Уәкілетті органның ведомствосы бекіткен инвестициялық бағдарламаларды және (немесе) инвестициялық жобаларды орындау туралы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін сақтау туралы, сондай-ақ субъект қызметі тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат:**

**2019 жылы жылу энергиясын өндіру жөніндегі инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шара атауы** | **Барлығы, мың теңге**  **ҚҚС-сыз** | | **Орындау**  **%** |
| жоспар | факт |
| - ДУ-1000мм ЖЭО-2 – ЖЭО ҚЖ жылу құбыры учаскесін күрделі жөндеу (II кезең) | 204 795 | 174 076 | 85% |

Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау: осы инвестициялық жобаны іске асыру жылу желісінің құбыржолының қызмет ету мерзімін ұлғайтуға, Ақтау қаласының тұтынушыларын және қаланың маңындағы тұрғын алаптарын жылумен және ыстық сумен үздіксіз және сапалы жабдықтауды қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

**2019 жылға техникалық су өндірісі бойынша инвестициялық бағдарламаны орындау туралы ақпарат**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шара атауы** | **Барлығы, мың теңге**  **ҚҚС-сыз** | | **Орындау**  **%** |
| жоспар | жоспар |
| -т/о түтікшелерді ауыстыра отырып, резервтегі ЖК күрделі жөндеу (БА-4 ДОУ-10 БК) | 111 132 | 111 132 | 100% |

Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау: осы инвестициялық жобаны іске асыру ЖК жылытқыш камерасын пайдалану мерзімін ұзартуды, жылытқыш камераның жылу алмасу бетін қалпына келтіруді, жылудың жобалық үлестік шығыстарын, буландырғыш аппараттың өнімділігін ұлғайтуды және жылу техникалық көрсеткіштерін жақсартуды, ТТҚ ауыз су өндірісін ұлғайтуды қамтамасыз етуге мүмкіндік берді. Ақтау қаласының тұтынушыларын және қаланың маңындағы тұрғын алаптарын ауыз сумен үздіксіз жабдықтау үшін.

**2019 жылға ауыз су өндірісі бойынша инвестициялық бағдарламаны орындау туралы ақпарат**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шара атауы** | **Барлығы, мың теңге**  **ҚҚС-сыз** | | **Орындау**  **%** |
| жоспар | жоспар |
| 22-24 км арасындағы Ду-800мм магистральды су құбырын күрделі жөндеу | 73 495 | 62 471 | 85% |

Ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы мен сенімділігін арттыруды бағалау: осы инвестициялық жобаны іске асыру құбырдың пайдалану сенімділігін қамтамасыз етуге, минералдандырылған су құбырын пайдалану мерзімін ұлғайтуға, қыс мезгілінде суағардың еруінің авариялық ахуалын болдырмауға, Ақтау қаласы мен қаланың іргелес тұрғын алаптарының тұтынушыларын қажетті көлемде техникалық сумен үздіксіз және сапалы жабдықтауды сенімді пайдалануды қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

1. **2019 жылғы табиғи монополия субъектісі қызметінің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Энергия ресурстарының атауы | Қаржылық нәтиже, мың теңге |
| 1 | жылу энергиясын өндіру | -1 702 972 |
| 2 | *су шаруашылық жүйесінің қызметі* |  |
| 2.1. | ауыз су өндірісі | -790 286 |
| 2.2. | техникалық су өндірісі | -278 807 |
| 2.3. | ыстық су өндірісі | -191 744 |
|  | **Барлығы** | **-2 963 809** |

1. **2019 жыл берілген реттелетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Атауы | Қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі |
| 1. | Жылу энергия, мың.Гкал | 1 136,644 |
| 2. | Ауыз су мың.м3 | 12 977,877 |
| 3. | Техникалық су, мың.м3 | 2 707,707 |
| 4. | Ыстық су, мың.м3 | 3 253,412 |

1. **Реттелетін қызметтерді (тауарлардың, жұмыстардың) тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы:**

**1)** 2019 жылы ЕКО Ақтау қ.және Өмірзақ а. тұрғын үй қорының 75 120 абонентіне қызмет көрсетті. Оның ішінде тұрғындар саны 72 554, заңды тұлғалар – 2 566.

**2)** Ақтау қаласы мен Өмірзақ ауылының тұрғындарына әртүрлі жоспарлы қызметтер көрсету үшін (төлемдер, өтініштер, өтінімдер, түсініктемелер) тұтынушыларға қызмет көрсету орталығының (ТҚКО) ғимаратында тұтынушылардың орналасу жайлылығы қамтамасыз етілді. Мобильді мүмкіндіктері шектеулі тұтынушылар үшін ТҚКО-ның бірінші қабатында пандуспен жабдықталған касса ұйымдастырылды.

ТҚКО-да қаланың басқа коммуналдық ұйымдарының кассалары да – «КЖСА» МКК, «Қазтрангазаймақ» АҚ, «Caspy Operating» ЖШС жұмыс істейді.

Қызметтерді толық көлемде көрсетуді қамтамасыз ету мақсатындаЕКО-да қызметкерлердің икемді жұмыс кестесі көзделген. Күн сайын (дүйсенбіден жұмаға дейін) ТҚКО-да тұтынушыларға:

- кассалардағы комиссиялық алымсызкоммуналдық қызметтерге ақы төлеу;

- экономист кеңесін алу;

- жазбаша өтініш беру;

- бұрын берілген өтінішке жауап алу;

- «пәтер бойынша түпкілікті есеп айырысуды» ресімдеу;

- ЕКО басшылығының қабылдауына жазылу бойынша қызметтер көрсетілді.

Сенбі күні төлем жасау, ЖЕА пломбалау және пломбасын алу, жұмыс аптасы ішінде пәтерге қол жеткізу мүмкіндігі жоқ тұтынушылармен, сондай-ақ тұтынушының қаладан жедел жоспарланбаған шығуыына байланысты алдын ала келісім бойынша ЖЕА-ның бақылау және жоспардан тыс көрсеткіштерін алу, бойынша қызметтер көрсетіледі.

ТҚКО және учаскелердің ақпараттық стендтерінде коммуналдық қызмет көрсетуге қатысты ақпарат, мемлекеттік және орыс тілдерінде өтініштердің үлгілері ұсынылған.

3) коммуналдық қызметтер үшін ақы төлеу:

- ТҚКО кассалары қолма-қол қаражатпен және POS-терминалдар арқылы;

- коммерциялық банктер және «Қазпошта» АҚ ЕКО кассалары, «Халық банкі» АҚ терминалдары, «KASPI BANK» АҚ, «Банк Центркредит» АҚ, «Нұрбанк» АҚ, «First Heartland Jýsan Bank» АҚ, Fortebank АҚ, «Сбербанк России» АҚ, «АТФ Банк» АҚ, «QIWI Kazakhstan» ЖШС, «RPC Azia» ЖШС, «Astana-Plat» ЖШС, «QIWI Kazakhstan» ЖШС, «RPC Azia» ЖШС, «Astana-Plat» ЖШС, мобильді қосымшалар (Е-pay, Хоумбанк, Kaspi KZ) арқылы.

10 шағын ауданның ТҚКО ғимаратында икемді жұмыс кестесі бар 6 касса, сондай-ақ 9 төлем терминалы орналасқан, 28, 12, 13, 31 «Б» шағынаудандарында 4 касса және 4 терминал жұмыс істейді.

Барлық кассаларды және ТҚКО мен учаскелерде орнатылған терминалдарда энергеия ресурстары үшін төлемақы комиссиясыз қабылданады.

**4)** ЕКО сайты жұмыс істеді. Ақтау қ. тұтынушыларына ЖЕА көрсеткіштерін беру, коммуналдық қызмиеттер үшін берешек сомасын білу, нормативтік құжаттармен, кассалардың және ЕКО пероналының жұмыс кестесімен танысу, жиі қойылатын сұрақтарға жауаптар алу мүмкіндігі берілді.

**5)** Тұтынушылардың ыңғайлылығы үшін аптай сайын жұма күні сағат 14.00-ден 17.00-ге дейін алдын-ала жазылу бойынша ЕКО басшылығы тұтынушыларды жеке қаыблдауды өткізеді, күн сайын тұтынушыларды туындайтын сұрақтарға жауап беру үшін ТКҚО-да экономистің қабылдауы жүреді.

**6)** Ақтау қаласының шағын аудандарында 6 учаскеде халыққа қызмет көрсетуге ыңғайлы болу үшін қолданыстағы аутсорсинг шарты аясында «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС энергия ресурстарын тұтынушыларға сервистік қызметтерді орындайтын «AllianceEnergoSnab-Ақтау» ЖШС қызметкерлері орналасқан..

1. **Есеп беру кезеңінде өкілетті органның ведомствосымен бекітілген тарифтік сметаны баптар бойынша орындау туралы:**

**«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС ауызсу өндірісіндегі**

**тарифтік сметасын орындау туралы мәлімет**

**2019 жылдың есептік кезеңі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Көрсеткіштер атауы | Өлшем бірлігі | 2019ж. бекітілген тарифтік сметасында көрсетілген | 2019ж. тарифтік сметаның нақты құралған көрсеткіштер | Ауытқу % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге шығындар,**  **барлығы** | **мың. теңге** | **1 854 536** | **2 564 339** | **38%** |
| ***1*** | **Материалдық шығын** | **-"-** | ***1 252 791*** | ***1 848 291*** | ***48%*** |
| ***2*** | **Еңбекақыға жұмсалатын шығын** | ***-"-*** | ***344 234*** | ***462 022*** | ***34%*** |
| ***3*** | **Өтелім** | -"- | ***42 380*** | ***46 566*** | ***10%*** |
| ***4*** | **Жөндеу** | ***-"-*** | ***0*** | ***0*** | ***0%*** |
| ***5*** | **Басқа шығындар** | ***-"-*** | ***215 131*** | ***207 460*** | ***-4%*** |
| **II** | **Барлық кезең шығындары, оның ішінде** | **-"-** | **263 436** | **230 245** | **-13%** |
| ***6.*** | **Жалпы және әкімшілік шығындар** | ***-"-*** | ***139 320*** | ***65 094*** | ***-53%*** |
| **7** | **Өтім қызметін ұстауға шығындар** | ***-"-*** | ***124 116*** | ***165 151*** | ***33%*** |
| ***8.*** | **Сыйақы төлеуге шығындар** | ***-"-*** | ***0*** | ***0*** | ***0%*** |
| **III** | **Қызмет көрсету шығындарының барлығы** | ***-"-*** | **2 117 972** | **2 794 584** | **32%** |
| **IV** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге шығындар,**  **барлығы** | ***-"-*** | **59 324** | **-790 286** | **-1432%** |
| **V** | **Материалдық шығын** | **-"-** | **2 177 296** | **2 004 298** | **-8%** |
| **VI** | **Еңбекақыға жұмсалатын шығын** | **мың.м3** | **10 827,98** | **12 977,877** | **20%** |
| **VII** | **Өтелім** | **теңге /м3** | **201,08** | **154,44** | **-23%** |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**«МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС техникалық су өндірісіндегі**

**тарифтік сметаны орындау туралы мәлімет**

**2019 жылдың есептік кезеңі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Көрсеткіштер атауы | Өлшем бірлігі | 2019ж. бекітілген тарифтік сметасында көрсетілген | 2019ж. тарифтік сметаның нақты құралған көрсеткіштер | Ауытқу % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге шығындар,**  **Барлығы, соның ішінде** | **мың. теңге** | **236 203** | **380 122** | **61%** |
| **1** | **Материалдық шығын, барлығы, соның ішінде** |  | **116 657** | **200 529** | **72%** |
| **2** | **Еңбекақына жұмсалатын шығын, барлығы, соның ішінде** | -"- | **91 273** | **99 200** | **9%** |
| **3** | **Амортизация** | -"- | **4 759** | **34 268** | **620%** |
| **4** | **Жөндеу, барлығы, соның ішінде** | -"- | **0** | **10 969** | **0%** |
| **5** | **Басқа шығындар (ашып жазу)** | -"- | **23 514** | **35 156** | **50%** |
| **II** | **Кезеңнің шығындары барлығы, соның ішінде** | -"- | **24 776** | **27 760** | **12%** |
| **6** | **Жалпы және әкімшілік шығындар, барлығы, соның ішінде:** | -"- | **19 303** | **4 114** | **-79%** |
| **7** | **Өтім қызметін ұстау шығындары** | -"- | **5 473** | **23 646** | **332%** |
| **8** | **Сыйақы төлеу шығындар** | -"- | **0** | **0** | **0%** |
| **III** | **Қызмет көрсетуге шығатын барлық шығындар** | -"- | **260 979** | **407 882** | **56%** |
| **IV** | **Кіріс (РБА\*СП)** | -"- | **64 353** | **-278 807** | **-533%** |
| **V** | **Барлық кіріс** | **-"-** | **325 332** | **129 075** | **-60%** |
| **VI** | **Көрсетілетін қызмет көлемі** | **мың.м3** | **5 860,42** | **2 707,71** | **-54%** |
| **VII** | **Тариф (ҚҚС-сыз)** | **теңге /м3** | **55,51** | **47,67** | **-14%** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **«МАЭК-Казатомөнеркәсіп» ЖШС жылу энергиясын өндірісіндегі тарифтік сметасын орындау туралы мәліметтері**  **2019 ж. есептік кезеңі** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| № | Көрсеткіштер атауы | Өлшем бірлігі | 2019 ж. бекітілген тарифтік сметасында көрсетілген | 2019 ж. тарифтік сметаның нақты құралған көрсеткіштер | Ауытқу  % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге шығындар,**  **барлығы** | **мың. теңге** | **2 102 091** | **3 423 689** | **63%** |
| **1.** | **Материалдық шығын** | --"-- | **1 803 475** | **2 972 615** | **65%** |
| **2.** | **Еңбекақына жұмсалатын шығын** | --"-- | **227 448** | **253 217** | **11%** |
| **3.** | **Амортизация** | --"-- | **54 390** | **47 937** | **-12%** |
| **4.** | **Жөндеу барлығы, оның ішінде** | --"-- | **0** | **0** | 0% |
| **5.** | **Басқа шығындар барлығы, оның ішінде** | --"-- | **16 778** | **149 920** | **794%** |
| **II** | **Кезеңнің шығындары барлығы, оның ішінде** | **--"--** | **257 355** | **238 403** | **-7%** |
| **6.** | **Жалпы және әкімшілік шығындар, оның ішінде** | --"-- | **257 355** | **238 403** | **-7%** |
| **7** | **Сыйақы төлеуге шығындар** | --"-- | **0** | **0** | **0%** |
| **III** | **Қызмет көрсету шығындарының барлығы** | **мың. теңге** | **2 359 446** | **3 662 092** | **55%** |
| **IV** | **Кіріс (РБА\*СП)** | --"-- | **137 109** | **-1 702 972** | **-1342%** |
| **V** | **Барлық кірістер** | **мың. теңге** | **2 496 555** | **1 959 120** | **-22%** |
| **VI** | **Көрсетілтелетін қызметтер көлемі** | **мың Гкал** | **992,728** | **933,455** | **-6%** |
| **VII** | **Тариф (ҚҚС-сыз)** | **теңге/Гкал** | **2 514,84** | **2 098,78** | **-16,54%** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | |  |
| **«МАЭК-Казатомөнеркәсіп» ЖШС ыстық су өндірісіндегі тарифтік сметасын орындау туралы мәліметтері**  **2019 ж. есептік кезең** | | | | | | |
| № | Көрсеткіштер атауы | Өлшем бірлігі | 2019 ж. бекітілген тарифтік сметасында көрсетілген | | 2019 ж. тарифтік сметаның нақты құралған көрсеткіштері | Ауытқу  % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 (5/4) |
| **I** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге шығындар,**  **барлығы** | **мың.теңге** | **289 201** | | **487 673** | **69%** |
| 1 | **Материалдық шығын** | -"- | **286 524** | | **472 935** | **65%** |
| 2 | **Еңбекақына жұмсалатын шығын** | -"- | **0** | | **0** | 0% |
| 3 | **Амортизация** | -"- | **0** | | 0 | 0% |
| 4 | **Жөндеу барлығы, оның ішінде** | -"- | **0** | | 0 | 0% |
| 5 | **Басқа шығындар барлығы, оның ішінде** | -"- | **2 677** | | **14 738** | **451%** |
| **II** | **Кезеңнің шығындары барлығы, оның ішінде** | **-"-** | **19 221** | | **7 604** | **-60%** |
| 6 | **Жалпы және әкімшілік шығындар, оның ішінде** | -"- | **19 221** | | **7 604** | **-60%** |
| 7 | **Сыйақы төлеуге шығындар** | -"- | **0** | | **0** | **0%** |
| **III** | **Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге шығындар,**  **барлығы** | **-"-** | **308 422** | | **495 277** | **61%** |
| **IV** | **Кіріс (РБА\*СП)** | **--"--** | **0** | | **-191 744** | **0%** |
| **V** | **Барлық кірістер** | **--"--** | **308 422** | | **303 533** | **-2%** |
| **VI** | **Көрсетілтелетін қызметтер (тауарлар, жұмыстар) көлемі** | **мың м3** | **3 268,05** | | **3 253,412** | **0%** |
| **VII** | **Тариф** | **теңге/м3** | **94,37** | | **93,30** | **-1,13%** |

**6. «МАЭК-Қазатомөнеркәсіп» ЖШС-нің жылу энергиясын өндіру және су шаруашылығы жүйесінің қызметтері бойынша қызметінің перспективалары (даму жоспарлары), пайдасы/шығындары туралы**

***мың. теңге***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ресурс атауы | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл | 2019 жыл |
|
| 1. | Жылу энергиясы | -1 402 974 | -777 430 | -1 395 712 | -1 827 642 | -1 702 972 |
| 2. | Ауыз су | -668 521 | -412 813 | -636 140 | -735 521 | -790 286 |
| 3. | Техникалық су | -443 794 | -240 301 | -269 604 | -236 522 | -278 807 |
| 4. | Ыстық су | -123 967 | -121 760 | -206 016 | -196 850 | -191 744 |
|  | **БАРЛЫҒЫ** | **-2 639 256** | **-1 552 304** | **-2 507 473** | **-2 996 534** | **-2 963 809** |